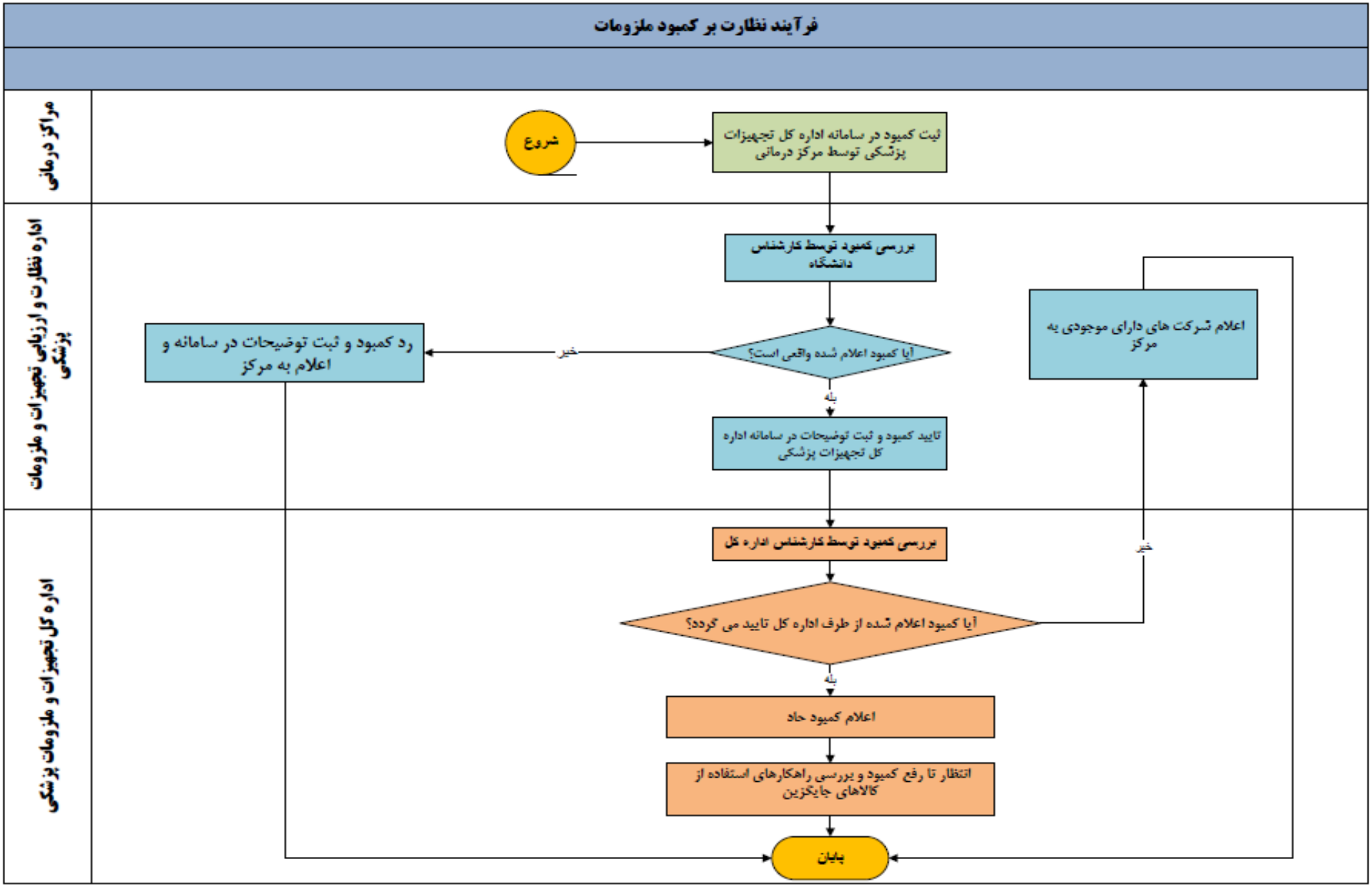
این فرم باید برای هر خدمت در میز خدمت الکترونیکی تکمیل شود و بصورت pdf لینک شود

فرم اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع‌رسانی دستگاه

عنوان خدمت: پیگیری و رسیدگی به کمبود تجهیزات و ملزومات پزشکی			شناسه خدمت
نوع خدمت: ■ خدمت به شهروندان (G2C) ☐ خدمت به کسب و کار (G2B) ☐ خدمت به دیگردستگاه های دولتی(G2G)			
شرح خدمت: کمبود تجهیزات وملزومات پزشکی مصرفی ثبت شده در سامانه کمبود ها مورد بررسی و تا حصول نتیجه پیگیری می گردد .			
مدارک مورد نیاز: ثبت گزارش کمبود در سامانه کمبود تجهیزات پزشکی به همراه ذکر دقیق نام،برند، تعداد و ... کالای مورد نظر			
جزییات خدمت	متوسط مدت زمان ارایه خدمت:	زمان مورد نیاز تا تامین کالا جهت مرکز محاسبه می گردد.	
	ساعات ارائه خدمت:	ساعت اداری	
	تعداد بار مراجعه حضوری	بدون نیاز به مراجعه حضوری	
	هزینه ارایه خدمت(ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ(مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی
		...	
نحوه دسترسی به خدمت	■ اینترنتی (پیوند صفحه ارائه خدمت بصورت الکترونیکی با کلیک روی نماد کاربر را هدایت کند)		
	☐ پست الکترونیک: (آدرس پست الکترونیک خدمت جهت پاسخگویی یا ارتباط با متقاضی)		
	☐ تلفن گویا یا مرکز تماس: (در صورت وجود ارائه شماره مرکز تماس یا تلفن گویا با کلیک روی نماد نمایش داده شود)		
	☐ تلفن همراه (پیوند دریافت برنامه کاربردی ارائه خدمت روی تلفن همراه)		
	☐ پیام کوتاه (شماره سامانه پیامکی ارائه خدمت در صورت وجود با کلیک روی نماد نمایش داده شود)		
	☐ دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات (لیست بازشونده یا پیوند آدرس دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان ارائه خدمت)		
نحوه دسترسی به شکایت از خدمت:			
نمودار مراحل دریافت خدمت/زیرخدمت (از دید متقاضی خدمت)			

در صفحه بعد


فرآیند نظارت بر کمبود ملزومات
مراکز درمانی
اداره نظارت و ارزیابی تجهیزات و ملزومات پزشکی
اداره کل تجهیزات و ملزومات پزشکی
شروع
ثبت کمبود در سامانه اداره کل تجهیزات پزشکی توسط مرکز درمانی
بررسی کمبود توسط کارشناس دانشگاه
آیا کمبود اعلام شده واقعی است؟
خیر
رد کمبود و ثبت توضیحات در سامانه و اعلام به مرکز
بله
تایید کمبود و ثبت توضیحات در سامانه اداره کل تجهیزات پزشکی
اعلام شرکت های دارای موجودی به مرکز
بررسی کمبود توسط کارشناس اداره کل
آیا کمبود اعلام شده از طرف اداره کل تایید می گردد؟
خیر
بله
اعلام کمبود حاد
انتظار تا رفع کمبود و بررسی راهکارهای استفاده از کالاهای جایگزین
پایان